

## PROTÉGER SON ADO SUR INTERNET : CONSEILS AUX PARENTS

Les ados, c'est bien connu, sont férus d'Internet et de nouvelles technologies. Ils s'en servent pour fraterniser et communiquer facilement avec leurs amis, se renseigner sur des sujets qu'ils n'oseraient pas aborder avec autrui, et faire l'expérience de l'intimité. Tout cela est bien sain pour les ados, mais l'usage de la technologie à ces fins n'est pas sans danger. On sait par exemple que les ados ont un comportement moins inhibé avec la technologie et qu'ils n'ont pas la maturité nécessaire pour faire face aux situations complexes auxquelles ils peuvent être confrontés sur Internet. Sur Internet, les ados peuvent dire et faire des choses qu'ils ne diraient ou ne feraient jamais en présence de quelqu'un dans la vraie vie.

Surveiller votre ado sur Internet deviendra de plus en plus difficile, car le besoin de se dissocier de ses parents ne fera que s'accroître avec l'âge. Les appareils portables (tablettes iPad, téléphones cellulaires, etc.) sont les instruments d'épanouissement social privilégiés des ados. Ce n'est pas chose facile pour un parent de constamment surveiller, accompagner et encadrer son ado tout en respectant sa quête d'autonomie. Les ados ont plutôt tendance à se méfier des intentions parentales et à y être hostiles. Voici quelques stratégies qui aideront les parents à discuter d'Internet avec des enfants de 12 à 15 ans.

### Points importants à discuter régulièrement avec votre ado

#### Comportement

- Revenez sur le caractère public d'Internet et expliquez à votre ado que tout ce qui est envoyé sur Internet peut très facilement se retrouver entre de mauvaises mains (p. ex. une personne peut retransmettre à quelqu'un d'autre des renseignements confidentiels qui ne lui étaient pas destinés).
- Expliquez à votre ado que dès qu'il envoie une photo sur Internet, il perd tout contrôle sur ce qu'il en adviendra. Il n'est pas toujours possible de faire disparaître complètement une photo d'Internet.
- Abordez la question du respect avec votre adolescent; faites-lui comprendre qu'il peut conserver ou perdre le respect des autres par les messages qu'il envoie sur Internet, même si c'est pour rigoler. Quelque chose qui peut paraître rigolo au début – comme une conversation ou une interaction à caractère sexuel – peut rapidement se transformer en situation problématique.
- Expliquez à votre ado qu'il est illégal de produire, de posséder ou de distribuer des photos nues ou sexuellement explicites de personnes mineures.
- Expliquez-lui les risques de certaines activités en ligne, comme participer à des conversations sexuellement explicites ou partager du matériel sexuellement explicite avec d'autres internautes.

**Même s'ils donnent l'impression de pouvoir se tirer d'affaire, les ados ont encore besoin de se faire accompagner et encadrer par des adultes, et c'est ce qu'ils recherchent inconsciemment.**

#### Communications

- Insistez sur l'importance des limites dans les relations adultes-enfants sur Internet et dans la vraie vie.
- Expliquez à votre ado qu'il est illégal de menacer quelqu'un autant sur Internet que dans la vraie vie. Dites-lui que proférer des menaces est une technique de manipulation utilisée pour essayer de soumettre un enfant à l'obéissance. Dites-lui de prévenir un adulte de confiance si quelqu'un lui fait des menaces sur Internet.
- Expliquez-lui qu'il n'est ni nécessaire ni urgent de répondre aux messages qu'il reçoit. Dites-lui de ne pas répondre aux messages qui le rendent mal à l'aise.
- Discutez avec votre ado des différences entre une relation saine et une relation malsaine.
- Faites-lui comprendre les risques qu'il court en allant rencontrer en personne et sans surveillance d'un adulte quelqu'un qu'il a connu sur Internet.
- Inspirez-vous d'incidents rapportés par les médias pour discuter de situations qui sont déjà arrivées à d'autres jeunes. Faites ensuite des mises en situation avec votre ado pour l'aider à trouver des moyens de se sortir de situations difficiles ou graves ou d'éviter pareilles situations. N'oubliez pas de prévoir des scénarios où la flatterie est utilisée pour amadouer un enfant. Cela est particulièrement important pour les jeunes filles du fait de la pression exercée sur elles par les médias de masse, qui placent la beauté physique au centre des valeurs féminines. Comme le montre l'analyse des signalements transmis à Cyberaide.ca, la flatterie est une technique de manipulation couramment utilisée pour sexualiser un rapport adulte-enfant.
- Apprenez à votre ado comment sortir d'une conversation ou d'une relation indésirable. Faites-lui valoir l'importance de chercher de l'aide auprès d'un adulte sans craindre de se mettre dans le pétrin.
- Discutez ouvertement avec votre ado et faites attention à sa crainte du jugement social. Les jeunes n'aiment pas toujours raconter leurs histoires personnelles.

Avec le soutien de:



Cyberaide.ca reçoit et traite des signalements reçus du public par Internet ou par téléphone concernant des cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet. Tout signalement concernant un incident jugé contraire au Code criminel du Canada est renvoyé à la police en vue d'une enquête éventuelle. Toute information concernant un enfant qui pourrait avoir besoin de protection est retransmise au service compétent de protection de l'enfance.

octobre, 2012 | Cyberaide.ca est un service du Centre canadien de protection de l'enfance inc.

## Comment savoir si j'ai raison de m'inquiéter?

Comme parent, vous connaissez mieux votre ado que quiconque. Vous avez l'impression que quelque chose ne tourne pas rond? Vous trouvez que votre ado ne se comporte pas comme d'habitude? Fiez-vous à votre instinct. Cela ne veut pas dire pour autant qu'il vous faille envisager le pire, car les raisons d'un changement de comportement peuvent être nombreuses.

Les indices qui suivent vous aideront à déterminer si vous avez lieu d'intervenir. Cette liste n'est pas exhaustive. Il est important de porter attention à tout comportement qui devient fréquent ou qui nuit aux activités normales de votre enfant, car ce sont là des signes que votre enfant est peut-être en détresse.

**Votre ado se comporte de façon très différente :** Vous semble-t-il plus renfermé ou triste, inquiet, sur la défensive, agressif, mécontent ou cachottier? Le trouvez-vous tout particulièrement cachottier lorsqu'il va sur Internet ou qu'il parle au téléphone?

**Le temps de présence en ligne de votre ado a considérablement augmenté :** Votre ado a-t-il beaucoup augmenté la fréquence et la durée de ses visites sur Internet?

**Votre ado ne respecte pas les limites :** Votre ado semble-t-il obnubilé par Internet? Vous paraît-il inquiet? Respecte-t-il les limitations de la fréquence et de la durée de ses visites sur Internet? Est-ce qu'il s'acharne ou se met en émoi quand vous lui imposez des règles de conduite?

**Internet nuit aux activités normales de votre ado :** Votre ado se désintéresse-t-il de ses activités normales? Sacrifie-t-il ses autres responsabilités et intérêts au profit d'Internet?

**Votre ado reçoit des cadeaux :** Votre ado a-t-il reçu des cadeaux (argent, webcam, appareil photo numérique, téléphone cellulaire, etc.)?

## Mesures à prendre si vous avez raison de vous inquiéter

Si vous pensez avoir raison de vous inquiéter, vous pouvez venir en aide à votre ado de diverses manières. Nous vous proposons une démarche en quatre étapes :

**Étape 1 : Rapprochez-vous de votre ado.** Soyez émotivement et physiquement présent pour votre adolescent et entretenez une relation de sympathie avec lui. Il vous opposera probablement de la résistance, mais persévérez malgré tout. Les ados ont coutume de tester les limites, mais c'est aux parents de les fixer.

**Étape 2 : Surveillez plus attentivement votre ado, ses activités internet et ses appels téléphoniques.** Vérifiez ses historiques de conversation sur les réseaux sociaux auxquels il est abonné et les services de messagerie instantanée qu'il utilise. Vérifiez l'historique des textos sur son téléphone cellulaire.

**Étape 3 : Faites part de vos inquiétudes aux parents** des plus proches amis de votre ado et demandez-leur s'ils savent quelque chose ou s'ils peuvent vous aider à vous renseigner.

**Étape 4 : Imposez des limites à l'utilisation d'Internet et du téléphone cellulaire.** Si le niveau de risque le justifie, vous pourriez éventuellement priver votre ado d'Internet ou de son téléphone cellulaire pour un certain temps.

**Étape 5 : Rapprochez-vous de votre ado.** Cela ne sera pas facile, car votre ado vous opposera probablement de la résistance. Ne vous laissez pas décourager : continuez de multiplier les occasions. En dépit de ses réticences, votre ado sentira que vous vous souciez de lui, et c'est là un important facteur de protection.

## La maltraitance des adolescents

Les enfants sont faciles à manipuler parce qu'ils ne sont pas au même niveau que les adultes sur le plan du développement cognitif, affectif, etc. Il est important de ne pas soumettre les enfants aux mêmes règles de conduite que les adultes. Il ne faut pas non plus faire porter le blâme à un enfant qui se livre à un comportement somme toute assez naturel pour son âge quand ce comportement ne colle peut-être pas au stéréotype de l'enfant innocent. L'enfant est un être curieux et impulsif, et il n'est pas en mesure de prendre pleinement conscience de ce dans quoi il s'embarque lorsqu'il a affaire à un adulte en train de le manipuler. Dans un contexte exempt de menaces, un enfant qui se fait conditionner sur Internet sera plus enclin entretenir sa relation avec le prédateur.

Avec le soutien de:



Lorsqu'un enfant est dans la mire d'un délinquant sexuel, c'est souvent parce qu'il a fait quelque chose qu'il ne veut pas que les adultes qui l'entourent sachent. Cela peut l'inciter à garder le silence ou à faire attention à ce qu'il dit par crainte de se faire juger (il est peut-être en état de panique). Les ados n'ont ni les moyens ni la finesse pour affronter des situations aussi complexes que lorsqu'ils se font exploiter par un adulte. Les parents, eux, sont capables de montrer à leurs enfants qu'ils les aiment d'un amour inconditionnel et qu'ils sont là pour les aider à surmonter des situations aussi difficiles. Évitez de demander à l'enfant de vous dire exactement ce qui s'est passé parce qu'il a peut-être trop honte. Voici toutefois une approche qui vous permettra peut-être d'obtenir des réponses :

### Mesures à prendre si vous craignez que votre ado ait eu une interaction préoccupante avec un adulte sur Internet

1. Dites à votre enfant ce que vous avez trouvé sur Internet. Expliquez-lui doucement et calmement ce que cela signifie.
2. Dites-lui que vous réalisez bien que cela ne doit pas être une situation facile pour lui et que ce n'est sans doute pas facile d'en parler. Vous pourriez dire quelque chose comme « Je suis vraiment navrée de ce qui t'arrive et je sais que ça te bouleverse. J'imagine que tu ne sais pas trop quoi faire maintenant. » Ajoutez « N'est-ce pas? » pour valider le tout.
3. Dites à votre enfant que vous ne connaissez pas tous les faits et que vous ne savez peut-être pas tout sur ce qui s'est passé.
4. Sécurisez votre enfant en lui disant que vous surmonterez cette épreuve avec lui et qu'il n'est pas seul. Il se peut que l'enfant soit sur ses gardes ou oppose une résistance compte tenu de la charge émotionnelle qui l'étrangle, mais faites-lui bien comprendre qu'il n'a pas à régler ça tout seul. Il comprendra dès lors que vous allez agir et que vous ne ferez pas semblant qu'il ne s'est rien passé.
5. Expliquez-lui la suite des choses, car l'intervention de la police sera nécessaire. Rassurez l'enfant en lui disant que seules les informations essentielles seront communiquées aux acteurs concernés et que vous ne parlerez pas de ce qui s'est passé à n'importe qui.
6. Faites appel à un thérapeute professionnel pour aider votre enfant et votre famille à surmonter cette épreuve difficile.
7. Regardez en avant et rassurez votre enfant en lui disant qu'aucun problème n'est trop grand pour qu'à deux vous ne puissiez le surmonter. Faites la part belle à toutes les expériences auxquelles votre enfant peut aspirer.

Faites bien attention à votre façon d'agir si vous découvrez que votre enfant a eu une interaction préoccupante avec un adulte sur Internet. De nombreux facteurs doivent être pris en compte, comme l'intensité de la relation entre la jeune personne et l'adulte, l'image que la jeune personne se fait de la relation, depuis combien de temps la jeune personne et l'adulte sont en contact, etc. Tâchez de prendre acte des circonstances particulières entourant l'incident, car chaque cas est unique. Vous pourriez devoir faire appel à des ressources externes pour voir comment intervenir auprès de l'enfant avec tout le soutien nécessaire pour assurer sa sécurité. Il y a des enfants pour qui l'intervention parentale sera source de réconfort, et d'autres qui s'indigneront qu'un parent se mêle de leur « relation amoureuse » avec l'adulte. D'où l'importance d'agir avec tact.



Photo d'un mannequin. Pour illustrer le texte.

